

Informationen von bahn.business

- **Weiterentwicklung Flexpreis Business**

Exklusiv für Geschäftsreisende bietet die Deutsche Bahn seit Ende 2017 den Flexpreis Business in der 1. Klasse und seit August 2018 auch in der 2. Klasse an. Dieser hat sich bei Unternehmen etabliert: So liegt der Anteil vom Flexpreis Business bezogen auf die Flex- Tarife bei Großkunden in der 1. Klasse bei über 75 Prozent und in der 2. Klasse bei nahezu 50 Prozent.

Ein Vorteil für international tätige Kunden: In Zusammenarbeit mit unseren Partnerbahnen bieten wir ab 15. Dezember 2019 den Flexpreis Business auch für Fahrten nach Belgien, Luxemburg, Österreich, in die Niederlande und in die Schweiz an.

Des Weiteren möchten wir den Kundenwünschen nach einem einheitlichen Flexpreis Business-Angebot entsprechen: Künftig wird der Flexpreis Business auch in der 2. Klasse für kurze Strecken unter 100 Kilometern inklusive der Sitzplatzreservierung angeboten. Dies ist aktuell nur für die 1. Klasse möglich.

- **Anpassung bahn.business-Rabattmodell**

In den vergangenen Jahren haben wir insbesondere durch optimierte Prozesse die Geschäftskunden bei der Planung, Buchung und Durchführung von Reisen unterstützen können. Diesen Fokus haben wir durch den exklusiven Flexpreis Business auch in unserem Angebotsportfolio weiter fortgesetzt.

Zukünftig werden wir uns bei der Rabattierung auf die für Geschäftsreisende und ihre besonderen Bedürfnisse entwickelten Fahrscheinangebote konzentrieren. Deshalb wird der Geschäftskundenrabatt ab dem 1. Januar 2020 ausschließlich auf den Flexpreis Business 1. und 2. Klasse gewährt. Beim Flexpreis erhalten die bahn.business-Kunden weiterhin den zentralen Vorteil der kostenlosen Stornierung bis einschließlich Reisetag, für Privatkunden ist dies nur vor dem 1. Geltungstag möglich.